

4

eventrix



COMTRIX 
Austria - Germany - Switzerland

Der Agent im Hintergrund

eventrix ist ein hoch leistungsfähiges Event-Management-Modul, das vollständig in 4ward integriert ist und komplexe Situationen, Ereignisse und Aktionen verarbeitet. Es agiert im Hintergrund, erledigt Prüf-, Warn- und Kommunikations-Aufgaben und eignet sich sowohl für die automatisierte Erledigung von Routine-Jobs als auch für die Durchführung von Maßnahmen im Rahmen eines umfassenden Eskalations-Managements.

Monitoring definierter Ereignisse

Ein eventrix-Agent überwacht permanent das Gesamtsystem auf das Eintreten bestimmter Situationen: Ist z. B. eine Tracking auf den Status „nicht ausgeliefert“ gegangen oder hat sich der Status eines Sammelgutes nicht innerhalb einer bestimmten Zeit von „avisiert“ auf „eingetroffen“ geändert, dann wird der eventrix-Agent aktiv.

Regelbasierte Aktionen

Welche Aktion nun ausgeführt werden soll, kann in entsprechenden Event-Regeln definiert werden. So könnte eine E-Mail versendet, ein Dokument ausgedruckt oder eine automatische Status-Änderung durchgeführt werden.

Konfigurations-Möglichkeiten

Ein Agent und seine Aktionen können über die mehrdimensionale Definition der Trigger-Ereignisse und der Rahmenbedingungen natürlich angepasst und erweitert werden.

In einfachen Schritten

wird ein Event-Agent konfiguriert:

eventrix-Agenten gibt es im Tracking-Bereich, Sammelgut-Bereich, Touren-Bereich, Adress-Bereich, eingehende und ausgehende Rechnungen, Aktivitäten im Lagerbereich. So wird zunächst der relevante Datenbereich selektiert. Über einen Situations-Filter kann genau definiert werden, unter welchen Umständen der Agent überhaupt eine Situation prüfen soll; etwa nur dann, wenn ein bestimmter Absender oder ein bestimmter Empfänger oder eine bestimmte Relation im Auftrag vorliegt. Kurz gesagt, es können also Felder auf das Vorhandensein bestimmter Werte überwacht werden. Nun werden die Events definiert, bei deren Eintreten eine bestimmte Aktion ausgelöst werden soll. Derartige aktionsauslösende Events können Status-Überschreitungen, Status-Änderungen, Laufzeit-Überschreitungen etc. sein.

Im letzten Schritt müssen die Aktionen definiert werden, die bei Eintreten der definierten Events ausgelöst werden sollen. Das können Versand-Aktionen sein (E-Mail, Fax, SMS), das können Erstellungs- oder Druck-Vorgänge von Dokumenten oder automatische Status-Änderungen etc. sein.

imüberblick:

- Erlaubt die generelle Überwachung in mehreren Dimensionen definierter Ereignisse
- Erlaubt die Anlage situationspezifischer Filter zur Identifikation eines Trigger-Ereignisses
- Erlaubt die Definition von reaktiven und proaktiven Maßnahmen aufgrund der spezifischen Auslöse-Ereignisse.
- Erlaubt die Implementieren eines umfassenden Eskalations-Management

